

תקנון מועדון לקוחות תמרה

מבוא

ההוראות שהלן יחולו על החברים (כהגדרתם להלן) במועדון תמרה ויהוו את הבסיס המשפטי בכל עניין שבין החברים ובין החברה (כהגדרתה להלן). החברים מתבקשים לקרוא את התקנון בעיון מלא. חברות במועדון תמרה מהווה את הסכמת החברים לאמור בתקנון זה. ככל וחבר כלשהו אינו מסכים לאמור בתקנון זה, עליו להימנע מלעשות כל שימוש על פיו, ולהודיע על כך לחברת תמרה באופן מידי.

החברה שומרת על זכותה לשנות ו/או לעדכן מעת לעת את תנאי התקנון, לרבות (אך לא רק) את שיעור דמי החברות, תוקף המועדון, אמצעי ההזמנה בהם ניתן לעשות בו שימוש, ההטבות ועוד, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא הודעה מוקדמת, למעט במקרים בהם חלה חובה במתן הודעות על פי דין. למען הסר ספק, ככל שאיזה מתנאי התקנון ישונה, התנאי ששונה יחול ממועד שינויו ואילך ולא יחול באופן רטרואקטיבי. כללי

חבר במועדון החברים של חברת תמרה יוגרט בע"מ ח.פ. 514146935 (להלן בהתאמה: "חבר/ים", "מועדון תמרה", "חבר מועדון", "החברה") יהיה זכאי לקבל הטבות כמפורט בתקנון זה ובהתאם למדיניות חברי מועדון של תמרה כמפורט בתקנון זה להלן.

מובהר, כי כאשר החבר מצטרף כחבר במועדון תמרה אשר ממלא פרטי דואר אלקטרוני ו/או טלפון סלולארי ומסמן אישור קבלת דיוור במקום הייעודי לכך, מהווה הסכמה של החבר לקבלת הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות SMS ומיילים שיישלחו ישירות למכשירו הסלולארי או לתיבת הדואר האלקטרוני של החבר או בעצמאות הודעת PUSH לישומון תמרה, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של החברה. בכל שלב חברי כול לבקש הסרתו מרשימת התפוצה.

מטעמי נוחות בלבד, תקנון זה כתוב בלשון זכר אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

תנאי תקנון המפורטים לעיל ולהלן אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין חבר מועדון לבין החברה.

חבר מועדון הינו מי שהצטרף למועדון תמרה ומרצונו החופשי מסר את כל הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות, זאת באמצעות מילוי טופס ההצטרפות המצוי באתר האינטרנט: tamaratlv.co.il או לחלופין באמצעות מילוי טופס ההצטרפות באמצעות סריקת ברקוד מתאים באחת מחנויות החברה ו/או חנויות המופעלות ע"י זכיינים (להלן: "טופס ההצטרפות").

מילוי טופס ההצטרפות הינו תנאי לחברות במועדון. החבר מתחייב למסור את כל הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות, כשהם נכונים ועדכניים ומאשר כי ידוע לו שהאמור מהווה תנאי לחברותו במועדון תמרה.

חבר המועדון מתחייב לעדכן את החברה בכל שינוי בפרטים המצויים בטופס ההתקשרות. החברה לא תהא אחראית על אי קבלת דיוור ו/או תקלה הנובעת מפרטים שגויים של החבר המצויים ברישומי החברה.

ההצטרפות למועדון תמרה אפשרית לאנשים פרטיים בלבד, מגיל 18 ומעלה, אשר מילאו את טופס ההצטרפות על כל פרטיו, עמדו בכל תנאי המועדון, קראו תקנון זה והסכימו לכל האמור בו. ההצטרפות למועדון תמרה אינה כרוכה בתשלום.

החברות במועדון תמרה אינה מוגבלת בזמן, אלא אם צוין מפורשות אחרת בתקנון זה.

החברות במועדון תמרה לרבות כל זכות או הטבה מכוחה, הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או לשימוש ע"י אחר ו/או באמצעות אחר, לרבות לא במקרה פטירה.

החברה שומרת על זכותה לסרב ו/או שלא לאשר הצטרפות של אדם אשר ביקש להצטרף למועדון תמרה ו/או להורות על הפסקת חברות של חבר מועדון, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהא על החברה כל חובה לנמק את החלטתה.

בהצטרפותו למועדון תמרה מבין ומסכים חבר המועדון כי כל המידע שיצטבר עקב חברותו במועדון, לרבות עקב רכישותיו ו/או כל נתון אחר הקשור עם חברותו במועדון, יועברו לחברה וישמשו את החברה לשם קידום פעילותה ומטרותיה העסקיות, לרבות (אך לא רק) לשם שיווק ומכירה, ניתוח המידע, שיפור השירות, העברתו לצדדי ג' לשם ביצוע האמור, וכן לשם דיוור ישיר לחברי המועדון. כל המידע כאמור ייחשב כקניינה של החברה ובהתאם, חבר המועדון מבין כי שימוש במידע הנ"ל לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד.

במידה וחבר מועדון מבקש לבטל את חברותו הוא רשאי לפנות בכתב אל מוקד שירות הלקוחות של החברה באמצעות משלוח מייל לכתובת misrad@tamaratlv.co.il

הטבות חברי מועדון

מבלי לגרוע מהאמור מזכה החברות במועדון תמרה בהטבות שונות, לרבות בהטבה הקבועה כהגדרתה להלן, אשר יפורסמו על ידי החברה מפעם לפעם. מובהר בזאת כי במסגרת ההטבות יינתנו גם הטבות אשר יוגבלו בזמן, ורק מי שיפנה בנוגע אליהן לחברה החל מהמועד בו תועמדנה לרשות החברים ועד למועד שייקבע על ידי החברה לסיום תוקפן, על פי שיקול דעתה הבלעדי, יזכה לקבל את ההטבה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות ו/או לעדכן את הטבות חברי המועדון המוגבלות בזמן בכל עת, (לרבות את ההטבה הקבועה), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר ו/או בחנות.

צבירת CASHBACK

מיד עם ההצטרפות למועדון יקבל החבר עבור כל רכישה בתמרה נקודות זכות בשווי של 8% מסכום הרכישה המזכה בפועל (להלן: "CASH BACK").

צבירה ומימוש של נקודות CASH BACK תתאפשר על ידי הזדהות כחבר מועדון, ע"פ מספר הטלפון עימו נרשם החבר.

נקודות CASH BACK הינן נקודות אישיות, בעלות ערך של 1 ש"ח כל אחת, אותן צובר החבר ובכל מקרה, אינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה למזומן ו/או לשובר זיכוי.

החברה רשאית לשנות מעת לעת את שער נקודות ה-CASH BACK הנצבר בכל רכישה מזכה, לפי שיקול דעתה הבלעדי לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות, בכפוף לכל דין.

לא כל המוצרים ניתנים למימוש בנקודות -CASH BACK באופן מלא ו/או חלקי. החברה תקבע באופן שוטף ובלעדי אילו מוצרים ניתן לממש בנקודות-CASH BACK ואילו מוצרים אינם ניתנים למימוש.

לגבי מוצרים במבצע/הנחות/קופונים - המחיר הקובע לעניין צבירת נקודות CASH BACK יהא המחיר ששולם בפועל לאחר ההנחה/המבצע/הקופון.

מימוש נקודות CASH BACK מותנה בקיומה של יתרת זכות מינימלית של 8 נקודות CASH BACK (נקודות זכות) הצבורות בחשבונו של החבר.

לא תתאפשר צבירה ו/או מימוש נקודות CASH BACK בדיעבד.

ביטול עסקה שנעשתה באמצעות נקודות CASH BACK ו/או מזומן ו/או כרטיס אשראי תהא כפופה להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

החבר יהיה זכאי לעיין במידע המוחזק לגביו במאגר המידע של מועדון הלקוחות, ובכלל זה אף לקבל דיווח על יתרת נקודות CASH BACK שצבר, באמצעות פניה אל שירות הלקוחות של תמרה בטלפון מס': 03-5175777. יצויין כי כל פרטי החבר, רכישותיו ומימושיו ניתנים לצפייה גם ביישומון תמרה

הרישום הנמצא בידי מועדון הלקוחות הוא זה אשר יקבע את סכום נקודות CASH BACK שצבר כל חבר. רישומי המועדון באשר למספר נקודות CASH BACK שהצטברו יהיו בגדר ראייה חלוטה לנכונותם של הפרטים. יובהר בזאת כי תמרה פטורה מאחריות כלפי החבר במקרה שיחולו טעויות בצבירת נקודות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת.

במקרה של צבירת נקודות CASH BACK במרמה ו/או באופן בלתי הגון ו/או בגין עסקה שהוכחשה לאחר צבירת הנקודות ו/או בכל דרך שאיננה בהתאם להוראות תקנון זה, תהיה החברה רשאית לקזז מחשבון החבר את הנקודות CASH BACK האמורות.

לא יינתנו הטבות בדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות כחבר מועדון בעת ביצוע הרכישה.

הטבת הצטרפות למועדון:

הטבה חד פעמית בגין הצטרפות למועדון הלקוחות של תמרה – ארטיק תמרה (בשווי של עד 12 ₪) נתנת למימוש לאחר שהחבר רכש במצטבר ב 50 ₪ (ובגין קיבל החבר 4 נקודות CASHBACK).

חבר המועדון יהיה זכאי לשייק תמרה בשווי 28 ₪ בגין הטבת יום הולדת חד פעמית ברכישה בחודש הקלנדרי בו חל יום הולדתו וכל זאת בתנאי שהחבר ביצע רכישה/רכישות במהלך השנה שחלפה בסכום של לפחות 50 ₪ באחת מחנויות תמרה (ובגין צבר 4 נקודות).

פירוט ההטבות ו/או נקודות זכות ו/או את תוקפן של ההטבות מוצגות באפליקציה של מועדון תמרה ו/או בארנק הדיגיטלי. במידה והחבר לא יממש את ההטבה הקבועה או ההטבות ככל שיהיו, מכל סיבה שהיא, לא יהא צורך לפצותו או לשנות את מהות ההטבה הקבועה/ההטבות וכיו"ב.

תקופת פעילות מועדון תמרה: מועדון תמרה יהיה פעיל עד להחלטה אחרת של החברה. מובהר כי החברה רשאית להפסיק בכל עת את פעילות מועדון תמרה, ובמקרה שתחליט לעשות כן תמסור החברה לחברים הודעה על כך מראש בהתאם לפרק הזמן המינימלי הנדרש ע"פ הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 (להלן: "החוק"), לרבות סעיף 16א לחוק.

מובהר כי הוראות תקנון זה באות בנוסף ובהשלמה להוראות תקנון אתר ו/או תקנון לקוחות של חברת תמרה ומדיניות הפרטיות בו ובשום מקרה אינן מחליפות את הוראות התקנון ומדיניות הפרטיות הנ"ל. בכל מקרה בו נתגלה סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות התקנון ומדיניות הפרטיות הנ"ל, תגבר ההוראה אשר תעניק את מירב הזכויות לחברה.

סמכות השיפוט והדין

על תקנון זה, פרשנותו וכל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל מחלוקת בקשר עם התקנון ו/או החברות במועדון לפיו יובאו להכרעה אך ורק בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד.

החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו בכל הקשור ו/או הנובע מהצטרפות או אי הצטרפות למועדון ולתקנון זה. כל אדם המצטרף למועדון או הרוצה להצטרף מצהיר ומתחייב כי הוא פוטר את החברה, המועדון ו/או מי מטעמם מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין במועדון ו/או בכל דבר אחר הקשור או הכרוך במועדון ללא יוצא מן הכלל. החברה וכל מי מטעמה לא ישאו בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו. לה. חבר אשר יעבור על הוראה מתקנון זה ו/או על הוראות כל דין, לא יהא זכאי להטבה לפי תקנון זה ו/או לכל זכות אחרת.

אי שימוש בזכות המוקנית לחברה על פי תקנון זה לא יהווה ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה, או שאינו דומה.
לו. חבר אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תקנון זה לאחר, החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.